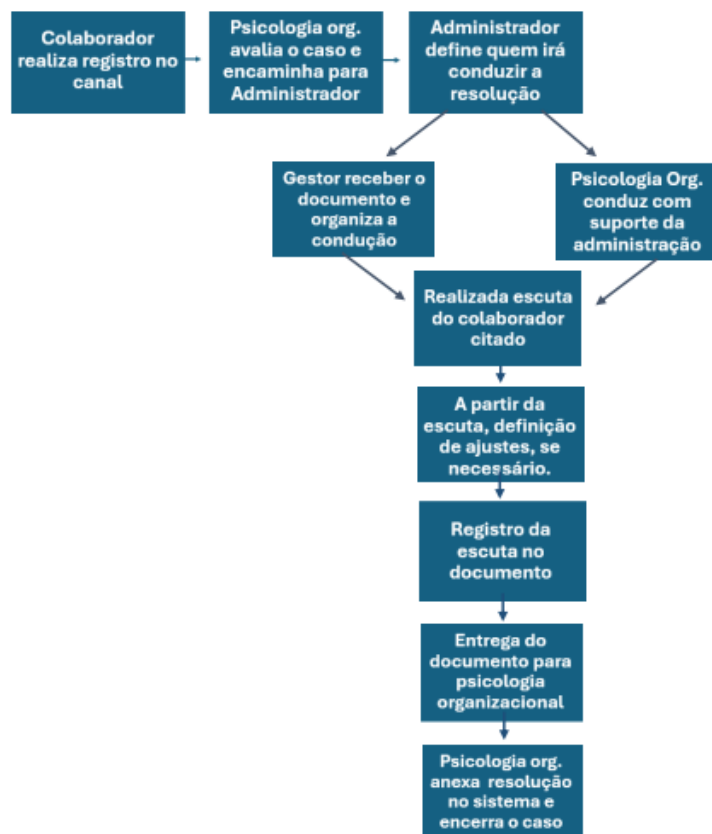


Case: Estratégias de Cuidado Reduzindo Riscos Organizacionais

Instituição – Hospital de Clínicas de Passo Fundo

1. Fluxo de Condução dos registros**2. Cartilhas do Ministério Público do Trabalho**

3. Palestra 2019



4. Palestra 2021 – EAD

TREINAMENTO PREVENÇÃO AO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

O Hospital de Clínicas disponibilizou um vídeo de orientação a todos os colaboradores no endereço intranet.hcpl.com.br menu Departamento Pessoal.

CONTEÚDOS:

- Definição de Assédio Moral
- Principais formas
- O que não é assédio moral
- Comportamentos reforçadores e de prevenção
- Consequências individuais e coletivas
- O que fazer?

Palestrante: Júlia Gonçalves, Doutora em Psicologia das Organizações e do Trabalho

5. Palestra 2024 (alguns slides)

ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

PSIC. DRA. JÚLIA GONÇALVES

Objetivos do treinamento

- Informação
- Conscientização de papéis
- Disseminação de conhecimento
- PREVENÇÃO

• Avalie seus comportamentos → Mudar atitudes nunca é fácil, mas é essencial se quisermos eliminar a violência e o assédio do mundo do trabalho.

Assédio moral no trabalho, o que é?

É uma forma específica de violência psicológica no trabalho

Fenômeno complexo e prejudicial – envolve relações de poder e conflitos interpessoais – afeta a saúde, a produtividade e o bem-estar dos trabalhadores

Se diferencia pelo **caráter processual (gradativo)** → repetição e duração prolongada dos comportamentos abusivos

Assédio moral no trabalho

Comportamentos que se afastam de uma conduta razoável, esperada e adequada ao ambiente organizacional;

Conjunto de atos HOSTIS E DE HUMILHAÇÃO – comportamentos, palavras, atos, gestos e escritos – que atingem a dignidade e integridade, desestabilizam emocionalmente, ofendem ou prejudicam os alvos

Ações diretas = Acusações, insultos, gritos, críticas excessivas, humilhações públicas...
Ações indiretas = Propagação de boatos, isolamento, negação de oportunidades, recusa de comunicação, fofocas, exclusão social...

Deterioração proposital das condições do trabalho

Retirar a autonomia, contestar e criticar o trabalho, determinar tarefas abusivas, pressão, induzir ao erro, críticas injustificadas;

Isolamento e recusa de comunicação
 Sem diálogo, comunicação por escrito, sem contato direto, ignoram a presença, exclusão social;

Atentado contra a dignidade
 Boatos, insinuações, desprezo, rumores, zombaria, injúrias, críticas à vida privada e crenças religiosas;

Violência verbal, física ou sexual
 Ameaças, gritos, invasão de privacidade, propostas ou gestos indecorosos, estragos em automóvel;

Estratégias de Prevenção e Combate ao Assédio Moral no Trabalho

- Estabelecer e delimitar comportamentos éticos e aceitáveis = **CODIGO DE CONDUTA** (procedimentos definidos)
- CAPACITAR LIDERANÇAS** = promover oficinas, palestras, treinamentos para informação, identificação, prevenção e intervenção
- CANAIS SEGUROS** = canais de ética para denúncias, esclarecimentos e monitoramentos
- Promover uma **CULTURA DE RESPEITO** com a consolidação de um ambiente de trabalho adequado, em que haja respeito e empatia
- Zelar por um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de abusos e violências = **AMBIENTE SAUDÁVEL**

6. Telas de Acesso ao Canal de Registro

5 MOMENTOS PARA A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NO AMBIENTE HOSPITALAR

- antes de contato com paciente
- antes da realização de procedimento asséptico
- antes o risco de exposição a fluidos corporais
- antes contato com o paciente
- antes o contato com as superfícies próximas ao paciente

HOST: HCS22760 - IP: 192.168.227.60 - Usuário: MARIELEM.PAZZINATTO

Windows Server 2012 R2 Datacenter Build 9600

Gestão Estratégica

0460prdapoiu.cloudmv.com.br/SE/?telaROC=true

Anônimo

Meus registros

Limpar

Salvar

Organização do registrante

Seleção do setor

Registrante

Anônimo

Organização da ocorrência

Seleção do setor

Responsável

Seleção do usuário

Categoria de Ocorrência

Tipo Ocorrência

Ocorrência

Seleção da categoria da ocorrência

Seleção do tipo de ocorrência

Seleção da ocorrência

Método de Detecção

Ação Imediata

Seleção do método de detecção

Seleção da ação imediata

Título

Data do ocorrido

Hora do ocorrido

Informe o título do registro da ocorrência

29/05/2026

09:01

Insira a descrição

Limite de caracteres: 4000 - restantes: 4000

Ativar o Windows

Acesse Configurações para ativar o Windows.

7. Cronograma da integração institucional

CRONOGRAMA INTEGRAÇÃO 2026											
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
05/01	09/02	09/03	06/04	11/05	08/06	06/07	10/08	08/09	05/10	09/11	14/12
19/01	23/02	23/03	20/04	25/05	22/06	20/07	24/08	21/09	19/10	23/11	

8. Capacitação sobre o tema na Integração

