TOP SER HUMANO 2026

Anexos

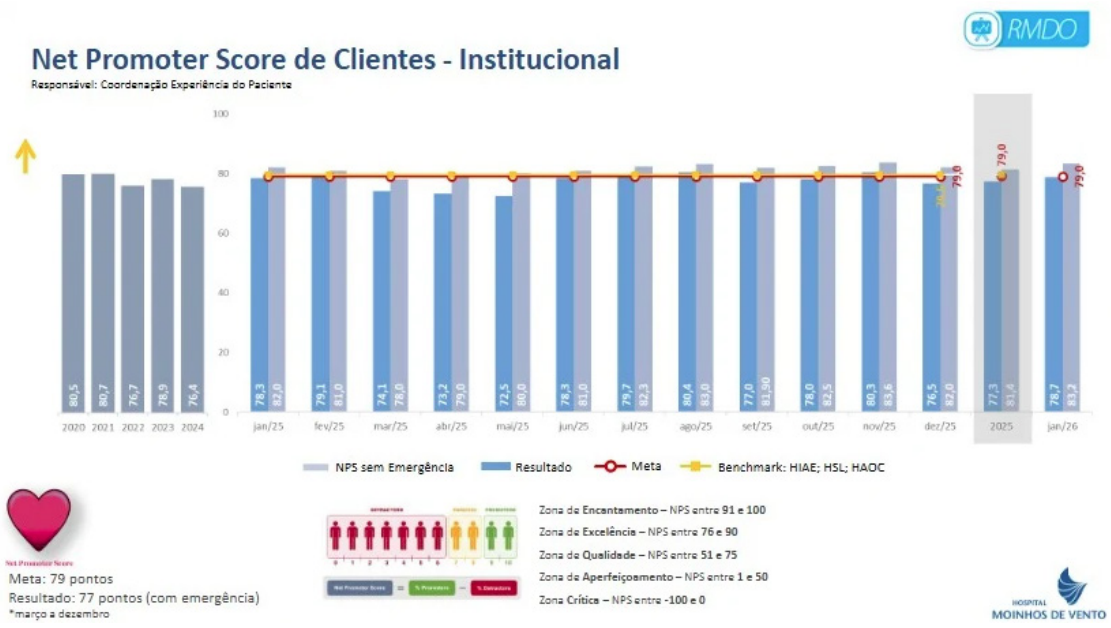
HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

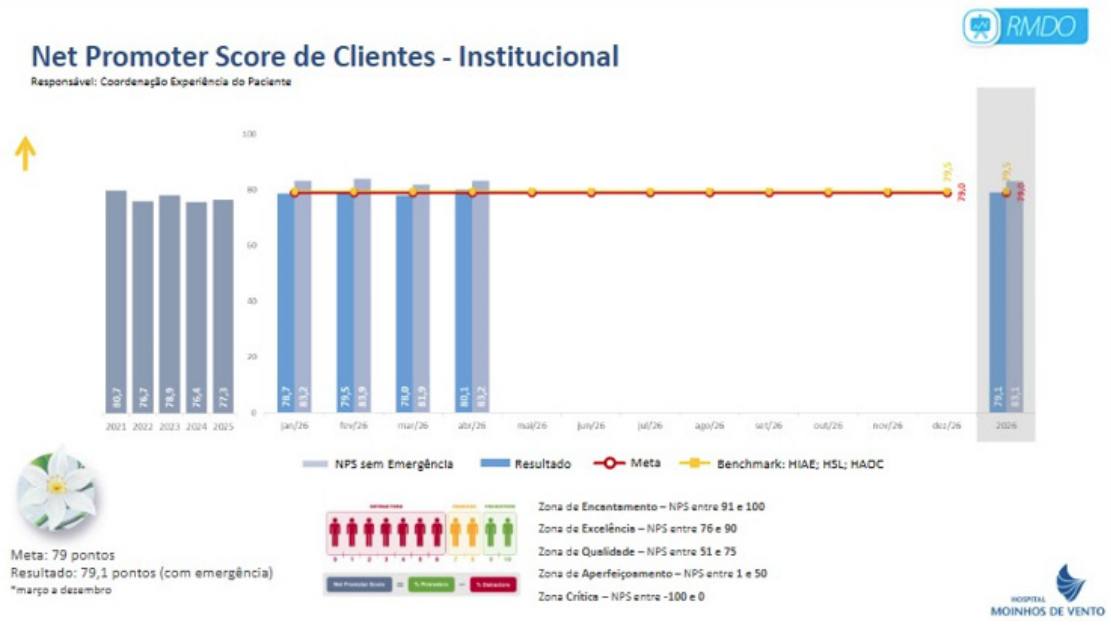
Planejamento Estratégico

É importante ressaltar que os movimentos que integram o dia a dia do Hospital Moinhos de Vento, em suas mais diferentes áreas de atuação, são orientados pelo seu Mapa Estratégico e suas implantações seguem um macrofluxo de processos *(fonte: Relatório de Gestão 2025)*.

Impacto na Experiência do Paciente (NPS)

Um importante indicador, que mede a satisfação dos clientes e partes interessadas é o NPS (Net Promoter Score). A partir de maio de 2025, os indicadores do NPS das áreas assistenciais (com exceção da Emergência) registraram um aumento da avaliação. Durante os ciclos institucionais de avaliação de processos, o desempenho seguro dos alunos do HUB e o suporte contínuo dos tutores foram reconhecidos como um dos fatores que vem contribuindo para os resultados alcançados.





Valorização interna - técnicos tutores

O cuidado com os técnicos de enfermagem experientes é expresso por meio da valorização da sua experiência e suporte no desenvolvimento de suas habilidades com foco no processo de aprendizagem, para que também sintam-se seguros em contribuir para a formação de novos profissionais.

O Café com Tutor é o ritual em que ocorre o alinhamento entre os colaboradores que irão acompanhar os novos colegas e o Núcleo de Educação da Enfermagem.

O Fórum de Tutores é um momento de reconhecimento e compartilhamento de práticas de tutoria.

HUB de Enfermagem - formação teórica e prática

Os profissionais participam de uma extensa grade de formação teórica e prática ao longo do período, contribuindo para o aumento de sua confiança na prática diária.

CERTIFICAÇÃO TÉCNICOS DE ENFERMAGEM 2026				
UNIDADE - CTI ADULTO				
NOME:				
MATRÍCULA:				
TURNO:				
ÁREA:				
1. APRESENTAÇÃO PESSOAL				
Cabelos presos	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Unhas cortadas e esmalte íntegro	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Identificação adequada (crachá)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Calçado adequado	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Ausência de adornos	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Porte e Uso de EPI'S	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
- ASPECTOS APONTADOS:				
2. ADMISSÃO DO PLANTÃO - CENÁRIO DO PACIENTE				
Identificação do paciente com a conferência das pulseiras de risco	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Quadro assistencial preenchido corretamente	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Conhecimento sobre estado clínico	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Identificação das vias (cateteres) e rótulos	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Dispositivos invasivos avaliados corretamente	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Aplicação da escala de RASS X GLASGOW (S/N)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Confirmar se realizou higiene oral no paciente	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Avaliação e ajustes de prescrição	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
- ASPECTOS APONTADOS:				
3. VERIFICAÇÃO DE SINAIS VITAIS				
Termômetro higienizado	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Aplicação da escala adequada para avaliação da dor (EVA, PAINAD, BPS)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Controle de glicose / local de realização adequado	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
- ASPECTOS APONTADOS:				
4. PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS (EV)				
Lê prescrição, confere as certezas: paciente, horário, medicamento, via de administração e confere tipo de acesso	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Realiza cálculos. Preenche rótulo e etiquetas. Confere tempo de infusão e validade	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Reune o material	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Confere alergias	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Explica o procedimento ao paciente ou familiar	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Realiza checagem beira leito quando pertinente antes do preparo	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Realiza desinfecção da bandeja de inox	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Higieniza as mãos corretamente	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Higieniza gargalo da ampola	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Quebra e aspira o conteúdo da ampola, mantendo técnica asséptica	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Higieniza tampa de borracha de frasco ampola (pó ou líquido), se necessário	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Higieniza (gargalo ou tampas) dos reconstituintes, aspirando após, se necessário	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Com o medicamento pronto, instala o equipo no diluente (se necessário)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Coloca óculos de proteção	SIM	NÃO	P.	
Higieniza as mãos corretamente antes de realizar o procedimento no paciente	SIM	NÃO	P.	
Calça luvas	SIM	NÃO	P.	
Higieniza o hub do conector para sistema fechado sem agulha	SIM	NÃO	P.	
Testa acesso venoso antes de administrar as medicações	SIM	NÃO	P.	
Administra dose correta do medicamento	SIM	NÃO	P.	
Salineiza acesso venoso (periférico ou central) utilizando sempre o turbilhonamento	SIM	NÃO	P.	
Controla o adequado fechamento da dânula	SIM	NÃO	P.	
Observa o paciente	SIM	NÃO	P.	
Despreza material corretamente, mantendo a unidade em ordem e respeitando os princípios de biossegurança	SIM	NÃO	P.	
Higieniza as mãos corretamente após a realização do procedimento	SIM	NÃO	P.	
- ASPECTOS APONTADOS:				
4.1 Adminstração de medicamentos por outras vias				
Segue o protocolo institucional conforme preconizado?	SIM	NÃO	P.	
- ASPECTOS APONTADOS:				
5. HIGIENE E CONFORTO DO PACIENTE				
Realiza higienização das mãos antes do contato com o paciente.	SIM	NÃO	P.	
Orienta o paciente (quando possível) sobre o cuidado a ser realizado.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Garante privacidade e ambiente adequado para o cuidado.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Avalia a integridade da pele durante o cuidado (coloração, lesões, umidade, áreas de pressão, dispositivos)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Inspeciona proeminências ósseas e áreas sob dispositivos invasivos ou fixações.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Identifica sinais precoces de lesão por pressão ou outras alterações cutâneas.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Implementa medidas preventivas conforme protocolo institucional (reposicionamento ósseo, proteção de proeminências, hidratação da pele, controle de umidade)	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Mantém lençóis limpos, secos e bem estendidos, reduzindo fricção e cisalhamento.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Avalia integridade da pele em região perineal e meato uretral (hiperemia, secreção, lesão, maceração).	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Realiza higiene íntima com técnica adequada, no sentido correto (anterior → posterior, quando aplicável).	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Verifica fixação adequada da SVD, prevenindo tração e lesão uretral.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Posiciona adequadamente o paciente ao término do cuidado, respeitando alinhamento corporal e prevenção de pressão.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Organiza o ambiente após o procedimento e realiza descarte adequado de materiais	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Retira luvas e realiza higienização das mãos ao término do cuidado.	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
- ASPECTOS APONTADOS:				
8. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO				
Anotações de Enfermagem	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Registro de sinais vitais	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
Registro de balanço hídrico	SIM	NÃO	PARCIAL	NA
- ASPECTOS APONTADOS:				

Avaliação - formulário

A Jornada de Avaliação tem diversos momentos de contato, que são registrados em um formulário de acompanhamento baseado nas competências exigidas para a função de técnico de enfermagem. Confira modelo da avaliação técnica utilizada pela CTI: