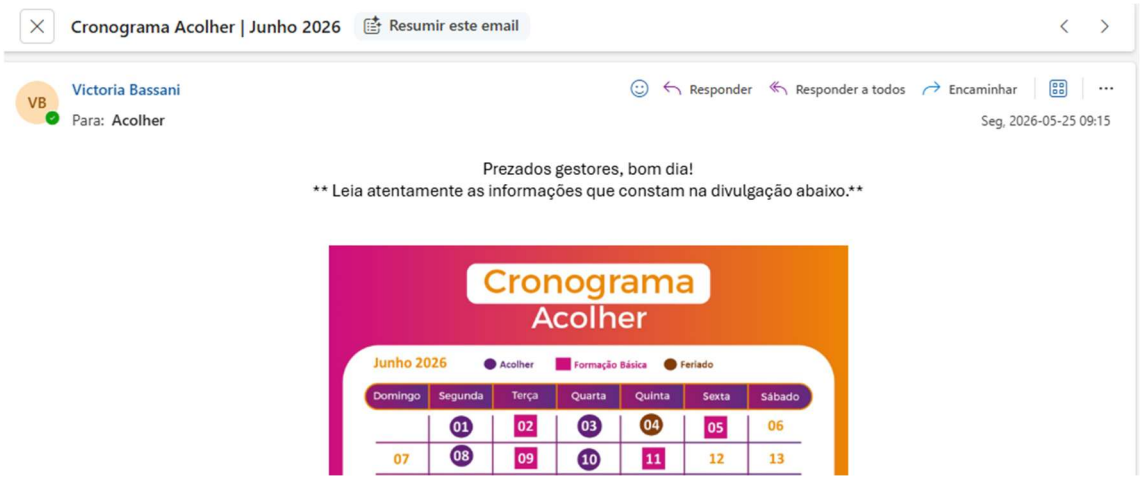
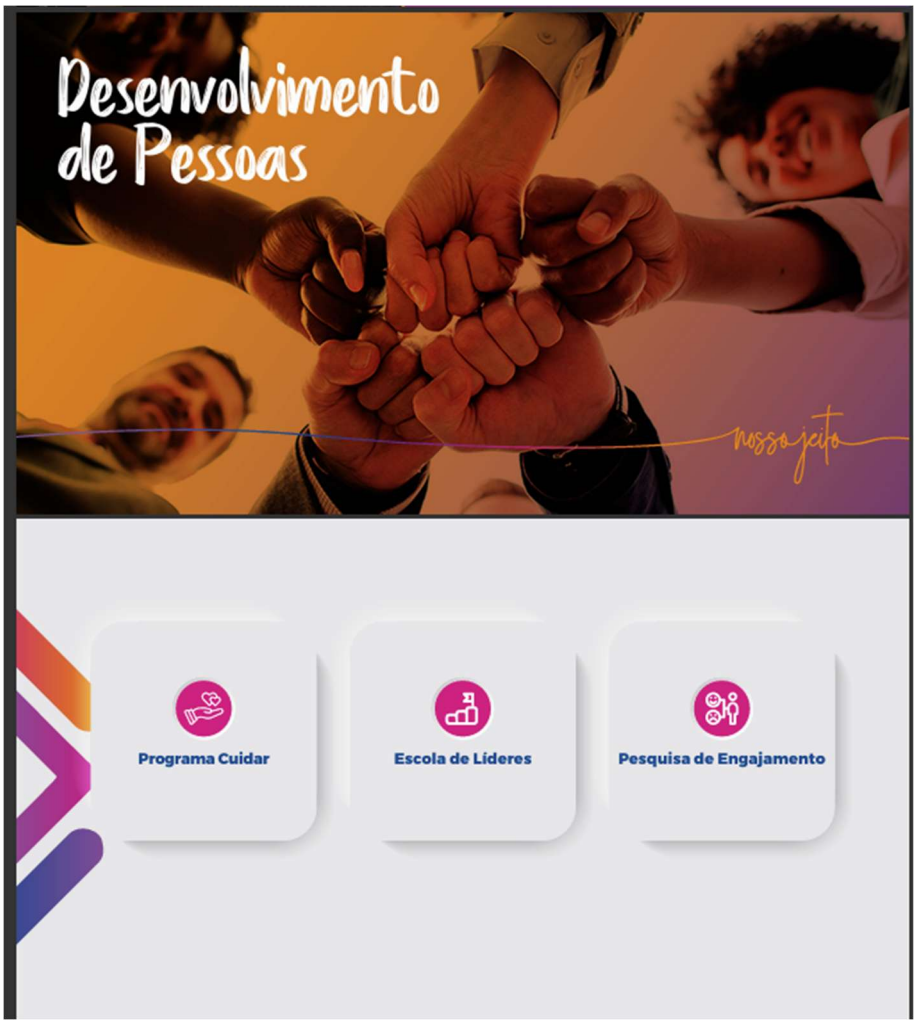
ANEXO 1: Calendário Mensal do Programa Acolher e Cuidar



ANEXO 2: Página do e-book e da Apresentação do Acolher Institucional

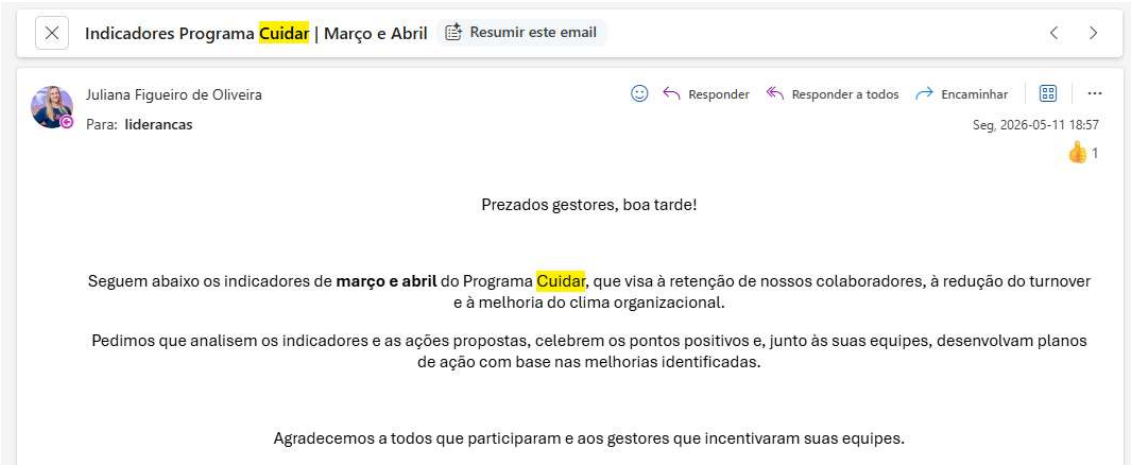


ANEXO 3: Convite enviado ao colaborador e ao gestor

ANEXO 4: Slides do Programa Cuidar

ANEXO 5: Troca de experiências entre participantes do grupo focal

ANEXO 6: Envio das informações paras as lideranças



Indicadores Programa Cuidar | Março e Abril

Resumir este email

Juliana Figueiro de Oliveira

Responder | Responder a todos | Encaminhar

Para: **liderancas**

Seg, 2026-05-11 18:57

1

Prezados gestores, boa tarde!

Seguem abaixo os indicadores de **março e abril** do Programa Cuidar, que visa à retenção de nossos colaboradores, à redução do turnover e à melhoria do clima organizacional.

Pedimos que analisem os indicadores e as ações propostas, celebrem os pontos positivos e, junto às suas equipes, desenvolvam planos de ação com base nas melhorias identificadas.

Agradecemos a todos que participaram e aos gestores que incentivaram suas equipes.

programa cuidar!

O programa acontece mensalmente, oferecendo um espaço de escuta para que os novos colaboradores possam compartilhar suas experiências e sugerir melhorias. Nosso objetivo é fortalecer o Jeito Santa Casa de Ser.

Confira os principais destaques de MARÇO e ABRIL:

04 Encontros realizados

41 Participantes

GRUPOS DE CARGOS QUE MAIS PARTICIPARAM:

- Auxiliar administrativo
- Auxiliar de hospitalidade
- Técnico de enfermagem

NO QUE ESTAMOS INDO BEM:

- Colaboração entre colegas, ajuda mútua e apoio nos processos.
- Acolhimento da área e institucional.
- Ambiente de trabalho.

O QUE AINDA PODEMOS MELHORAR:

- O reconhecimento é imperceptível, enquanto os feedbacks negativos são mais frequentes.
- Percepção de que os novos colaboradores não são envolvidos em processos de decisão da área.
- Informam necessidade de investimento em recursos de trabalho.
- O novo colaborador não tem um ponto de apoio definido e fica condicionado a orientações informais sobre o processo de trabalho.

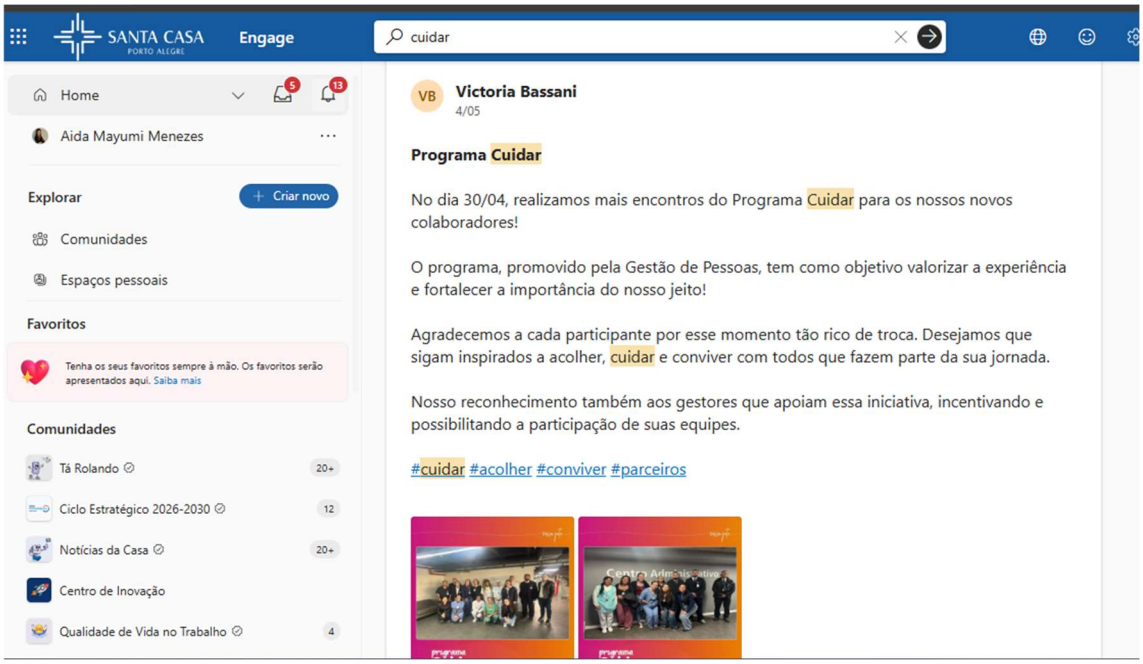
AÇÕES SUGERIDAS:

- Ampliar cultura de feedbacks positivos.
- Proporcionar momentos de escuta e acolhida de ideias vindas de novos colaboradores.
- Mapear necessidades e investir em melhores recursos e ferramentas de trabalho.
- Estruturar um acompanhamento inicial, com referência de apoio definida e materiais atualizados com orientações sobre as rotinas de trabalho.

O Programa Cuidar tem gerado melhorias significativas no ambiente de trabalho e no acolhimento dos novos colegas. Por isso, sua participação é essencial!

nosso jeito

JEITO SANTA CASA DE SER

SANTA CASA PORTO ALEGRE

ANEXO 7: Publicação dos Encontros na Plataforma de Comunicação Interna