

ANEXO 1: Calendário Mensal do Programa Acolher e Cuidar

Cronograma Acolher | Junho 2026

Resumir este email

Victoria Bassani

Para: Acolher

Responder

Responder a todos

Encaminhar

Seg, 2026-05-25 09:15

Prezados gestores, bom dia!

**** Leia atentamente as informações que constam na divulgação abaixo.****

Cronograma Acolher

Junho 2026

Acolher

Formação Básica

Feriado

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13

Cronograma Acolher

Junho 2026

Acolher

Formação Básica

Feriado

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Gestor, fique atento às datas de admissão e aos prazos:

- Após a entrevista com a Atração e Captação, o gestor é acionado para entrevistar o candidato.
- O Acolher ocorre semanalmente nas segundas e quartas (manhã e tarde). Já a trilha básica presencial acontece nas terças e nas quintas-feiras (manhã e tarde).
- Se a aprovação do candidato for realizada até terça-feira de cada semana, é provável que a admissão ocorra no Acolher seguinte.
- Caso a aprovação seja após este período, as chances diminuem, tendo em vista os prazos de exames admissionais e entrega da documentação.
- O fechamento da folha ocorrerá no dia 30/06.
- Programa Cuidar: 25/06 (colaboradores menos de 90 dias)

FEITO PARA SER

SANTA CASA

PORTO ALEGRE

ANEXO 2: Página do e-book e da Apresentação do Acolher Institucional



Olá,

Você é nosso convidado para participar
do Programa Cuidar.

Nesse encontro, vamos juntos acompanhar seu
processo de adaptação na nossa Instituição.

DATA

28/05

HORA

14H ÀS 15H

LOCAL

SALA 11 – CENTRO ADMINISTRATIVO

Esperamos por você!

Acesse o QR code e compartilhe
conosco as suas percepções!



O questionário garante todo o sigilo necessário.

IMPORTANTE: Gestor, confirme a
presença do(a) seu(a) colaborador(a).



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

nosso jeito

ANEXO 4: Slides do Programa Cuidar



programa Cuidar
Assim que estivermos na jornada do cuidado, vamos

o que é o Jeito Santa Casa de Ser?



Jeito de Acolher
Assim que estivermos na jornada do cuidado, vamos

Jeito de Cuidar
Assim que estivermos na jornada do cuidado, vamos

Jeito de Conviver
Assim que estivermos na jornada do cuidado, vamos

E você, no dia a dia, onde percebe o Nosso Jeito?



O que podemos...

- Continuar
- Parar
- Começar

Confira aqui o nosso Dia do Abraço.



Cuidar, acolher e conviver bem é o melhor jeito de fazer o seu trabalho.

Nos, em alguns momentos, ao longo do caminho, você é convidado a pensar e considerar as ideias e as práticas que estão sendo desenvolvidas, buscando sempre o melhor jeito de fazer o seu trabalho.

Nós queremos saber a sua opinião




Hora da foto!

nosso jeito
acolher
cuidar
conviver

SANTA CASA

ANEXO 5: Troca de experiências entre participantes do grupo focal



ANEXO 6: Envio das informações paras as lideranças

Indicadores Programa Cuidar | Março e Abril

Resumir este email

<

>

Juliana Figueiro de Oliveira

Para: liderancas

Seg, 2026-05-11 18:57

Responder

Responder a todos

Encaminhar

...

👍 1

Prezados gestores, boa tarde!

Seguem abaixo os indicadores de **março e abril** do Programa **Cuidar**, que visa à retenção de nossos colaboradores, à redução do turnover e à melhoria do clima organizacional.

Pedimos que analisem os indicadores e as ações propostas, celebrem os pontos positivos e, junto às suas equipes, desenvolvam planos de ação com base nas melhorias identificadas.

Agradecemos a todos que participaram e aos gestores que incentivaram suas equipes.

programa cuidar!

O programa acontece mensalmente, oferecendo um espaço de escuta para que os novos colaboradores possam compartilhar suas experiências e sugerir melhorias. Nosso objetivo é fortalecer o Jeito Santa Casa de Ser.

Confira os principais destaques de MARÇO e ABRIL:



04 Encontros realizados



41 Participantes

GRUPOS DE CARGOS QUE MAIS PARTICIPARAM:

- Auxiliar administrativo
- Auxiliar de hospitalidade
- Técnico de enfermagem

NO QUE ESTAMOS INDO BEM:

- Colaboração entre colegas, ajuda mútua e apoio nos processos.
- Acolhimento da área e institucional.
- Ambiente de trabalho.

O QUE AINDA PODEMOS MELHORAR:

- O reconhecimento é imperceptível, enquanto os feedbacks negativos são mais frequentes.
- Percepção de que os novos colaboradores não são envolvidos em processos de decisão da área.
- Informam necessidade de investimento em recursos de trabalho.
- O novo colaborador não tem um ponto de apoio definido e fica condicionado a orientações informais sobre o processo de trabalho.

AÇÕES SUGERIDAS:

- Ampliar cultura de feedbacks positivos.
- Proporcionar momentos de escuta e acolhida de ideias vindas de novos colaboradores.
- Mapear necessidades e investir em melhores recursos e ferramentas de trabalho.
- Estruturar um acompanhamento inicial, com referência de apoio definida e materiais atualizados com orientações sobre as rotinas de trabalho.

O Programa Cuidar tem gerado melhorias significativas no ambiente de trabalho e no acolhimento dos novos colegas. Por isso, sua participação é essencial!

nosso jeito



SANTA CASA
PORTO ALEGRE

ANEXO 7: Publicação dos Encontros na Plataforma de Comunicação Interna

